

МАКДУ "Эжвисский Дворец культуры бумажников"

Количество анкет 47

Показатели	Макс. Бал	Общее количество полученных баллов	Шкала баллов	Средний балл	Итоговый балл
Устраивает ли Вас уровень комфортности пребывания в учреждении (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	235	205	0-5	4,361702128	4
Удовлетворяет ли Вас месторасположение учреждения (транспортная и пешая доступность)	235	229	0-5	4,872340426	5
Удовлетворяют ли Вас качество предоставляемых услуг	235	226	0-5	4,808510638	5
Удобство графика работы учреждения	329	295	0-7	6,276595745	6
Удовлетворяет ли Вас доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения	329	300	0-7	6,382978723	6
Своевременно ли Вы получаете информацию о новых мероприятиях	329	294	0-7	6,255319149	6
Устраивает ли Вас разнообразие творческих групп, кружков по интересам	423	388	0-9	8,255319149	8
Довольны ли Вы качеством проведения культурно-массовых мероприятий	470	443	0-10	9,425531915	9

МАУК "Центр досуга и кино "Октябрь"

Количество анкет 87

Показатели	Макс. Бал	Общее количество полученных баллов	Шкала баллов	Средний балл	Итоговый балл
Устраивает ли Вас уровень комфортности пребывания в учреждении (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	435	401	0-5	4,609195402	5
Удовлетворяет ли Вас месторасположение учреждения (транспортная и пешая доступность)	435	418	0-5	4,804597701	5
Удовлетворяют ли Вас качество предоставляемых услуг	435	420	0-5	4,827586207	5
Удобство графика работы учреждения	609	548	0-7	6,298850575	6
Удовлетворяет ли Вас доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения	609	566	0-7	6,505747126	7
Своевременно ли Вы получаете информацию о новых мероприятиях	609	534	0-7	6,137931034	6
Устраивает ли Вас разнообразие творческих групп, кружков по интересам	783	630	0-9	7,24137931	7
Довольны ли Вы качеством проведения культурно-массовых мероприятий	870	772	0-10	8,873563218	9

МБУК "Дом культуры" п. Выльтыдор					
Количество анкет 54					
Показатели	Макс. Бал	количество полученных баллов	Шкала баллов	Средний балл	Итоговый балл
Устраивает ли Вас уровень комфортности пребывания в учреждении (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	270	235	0-5	4,35185185	4
Удовлетворяет ли Вас месторасположение учреждения (транспортная и пешая доступность)	270	263	0-5	4,87037037	5
Удовлетворяют ли Вас качество предоставляемых услуг	270	245	0-5	4,53703704	5
Удобство графика работы учреждения	378	343	0-7	6,35185185	6
Удовлетворяет ли Вас доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения	378	361	0-7	6,68518519	7
Своевременно ли Вы получаете информацию о новых мероприятиях	378	354	0-7	6,55555556	7
Устраивает ли Вас разнообразие творческих групп, кружков по интересам	486	415	0-9	7,68518519	8
Довольны ли Вы качеством проведения культурно-массовых мероприятий	540	502	0-10	9,2962963	9

МБУК "Дом культуры" п. Трехозерка

Количество анкет 91

Показатели	Макс. Бал	Общее количество полученных баллов	Шкала баллов	Средний балл	Итоговый балл
Устраивает ли Вас уровень комфортности пребывания в учреждении (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	455	430	0-5	4,7252747	5
Удовлетворяет ли Вас месторасположение учреждения (транспортная и пешая доступность)	455	431	0-5	4,7362637	5
Удовлетворяют ли Вас качество предоставляемых услуг	455	432	0-5	4,7472527	5
Удобство графика работы учреждения	637	556	0-7	6,1098901	6
Удовлетворяет ли Вас доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения	637	593	0-7	6,5164835	7
Своевременно ли Вы получаете информацию о новых мероприятиях	637	593	0-7	6,5164835	7
Устраивает ли Вас разнообразие творческих групп, кружков по интересам	819	713	0-9	7,8351648	8
Довольны ли Вы качеством проведения культурно-массовых мероприятий	910	844	0-10	9,2747253	9

МАУК "Дом развития культуры и искусства"					
Количество анкет 98					
Показатели	Макс. Бал	Общее количество полученных баллов	Шкала баллов	Средний балл	Итоговый балл
Устраивает ли Вас уровень комфортности пребывания в учреждении (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	490	415	0-5	4,234693878	4
Удовлетворяет ли Вас месторасположение учреждения (транспортная и пешая доступность)	490	415	0-5	4,234693878	4
Удовлетворяют ли Вас качество предоставляемых услуг	490	404	0-5	4,12244898	4
Удобство графика работы учреждения	686	563	0-7	5,744897959	6
Удовлетворяет ли Вас доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения	686	559	0-7	5,704081633	6
Своевременно ли Вы получаете информацию о новых мероприятиях	686	571	0-7	5,826530612	6
Устраивает ли Вас разнообразие творческих групп, кружков по интересам	882	733	0-9	7,479591837	7
Довольны ли Вы качеством проведения культурно-массовых мероприятий	980	796	0-10	8,12244898	8

МАУК "Центр коми культуры" г. Сыктывкара

Количество анкет 95

Показатели	Макс. Бал	Общее количество полученных баллов	Шкала баллов	Средний балл	Итоговый балл
Устраивает ли Вас уровень комфортности пребывания в учреждении (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	475	453	0-5	4,76842105	5
Удовлетворяет ли Вас месторасположение учреждения (транспортная и пешая доступность)	475	464	0-5	4,88421053	5
Удовлетворяют ли Вас качество предоставляемых услуг	475	308	0-5	3,24210526	3
Удобство графика работы учреждения	665	585	0-7	6,15789474	6
Удовлетворяет ли Вас доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения	665	625	0-7	6,57894737	7
Своевременно ли Вы получаете информацию о новых мероприятиях	665	596	0-7	6,27368421	6
Устраивает ли Вас разнообразие творческих групп, кружков по интересам	855	729	0-9	7,67368421	8
Довольны ли Вы качеством проведения культурно-массовых мероприятий	950	851	0-10	8,95789474	9

МАУК "Центр досуга "Лира"

Количество анкет 98

Показатели	Макс. Бал	Общее количество полученных баллов	Шкала баллов	Средний балл	Итоговый балл
Устраивает ли Вас уровень комфортности пребывания в учреждении (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	490	462	0-5	4,7142857	5
Удовлетворяет ли Вас месторасположение учреждения (транспортная и пешая доступность)	490	450	0-5	4,5918367	5
Удовлетворяют ли Вас качество предоставляемых услуг	490	472	0-5	4,8163265	5
Удобство графика работы учреждения	686	640	0-7	6,5306122	7
Удовлетворяет ли Вас доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения	686	670	0-7	6,8367347	7
Своевременно ли Вы получаете информацию о новых мероприятиях	686	663	0-7	6,7653061	7
Устраивает ли Вас разнообразие творческих групп, кружков по интересам	882	840	0-9	8,5714286	9
Довольны ли Вы качеством проведения культурно-массовых мероприятий	980	949	0-10	9,6836735	10

МАУ "Культурно-досуговый центр "Шудлун"

Количество анкет 86

Показатели	Макс. Бал	Общее количество полученных баллов	Шкала баллов	Средний балл	Итоговый балл
Устраивает ли Вас уровень комфортности пребывания в учреждении (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	430	419	0-5	4,87209302	5
Удовлетворяет ли Вас месторасположение учреждения (транспортная и пешая доступность)	430	422	0-5	4,90697674	5
Удовлетворяют ли Вас качество предоставляемых услуг	430	425	0-5	4,94186047	5
Удобство графика работы учреждения	602	535	0-7	6,22093023	6
Удовлетворяет ли Вас доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения	602	579	0-7	6,73255814	7
Своевременно ли Вы получаете информацию о новых мероприятиях	602	556	0-7	6,46511628	6
Устраивает ли Вас разнообразие творческих групп, кружков по интересам	774	728	0-9	8,46511628	8
Довольны ли Вы качеством проведения культурно-массовых мероприятий	860	812	0-10	9,44186047	9

МБУК Дом культуры "Волна"					
Количество анкет 100					
Показатели	Макс. Бал	Общее количество полученных баллов	Шкала баллов	Средний балл	Итоговый балл
Устраивает ли Вас уровень комфортности пребывания в учреждении (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	500	462	0-5	4,62	5
Удовлетворяет ли Вас месторасположение учреждения (транспортная и пешая доступность)	500	492	0-5	4,92	5
Удовлетворяют ли Вас качество предоставляемых услуг	500	493	0-5	4,93	5
Удобство графика работы учреждения	700	661	0-7	6,61	7
Удовлетворяет ли Вас доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения	700	691	0-7	6,91	7
Своевременно ли Вы получаете информацию о новых мероприятиях	700	670	0-7	6,7	7
Устраивает ли Вас разнообразие творческих групп, кружков по интересам	900	858	0-9	8,58	9
Довольны ли Вы качеством проведения культурно-массовых мероприятий	1000	974	0-10	9,74	10

МБУК "Дом культуры" п. Седкыркеш

Количество анкет 89

Показатели	Макс. Бал	Общее количество полученных баллов	Шкала баллов	Средний балл	Итоговый балл
Устраивает ли Вас уровень комфортности пребывания в учреждении (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	445	378	0-5	4,247191011	4
Удовлетворяет ли Вас месторасположение учреждения (транспортная и пешая доступность)	445	426	0-5	4,786516854	5
Удовлетворяют ли Вас качество предоставляемых услуг	445	414	0-5	4,651685393	5
Удобство графика работы учреждения	623	566	0-7	6,359550562	6
Удовлетворяет ли Вас доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения	623	578	0-7	6,494382022	6
Своевременно ли Вы получаете информацию о новых мероприятиях	623	563	0-7	6,325842697	6
Устраивает ли Вас разнообразие творческих групп, кружков по интересам	801	733	0-9	8,235955056	8
Довольны ли Вы качеством проведения культурно-массовых мероприятий	890	823	0-10	9,247191011	9

МАУ "Эжвинский центр коми культуры"					
Количество анкет 61					
Показатели	Макс. Бал	Общее количество полученных баллов	Шкала баллов	Средний балл	Итоговый балл
Устраивает ли Вас уровень комфортности пребывания в учреждении (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	305	301	0-5	4,9344262	5
Удовлетворяет ли Вас месторасположение учреждения (транспортная и пешая доступность)	305	300	0-5	4,9180328	5
Удовлетворяют ли Вас качество предоставляемых услуг	305	303	0-5	4,9672131	5
Удобство графика работы учреждения	427	417	0-7	6,8360656	7
Удовлетворяет ли Вас доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения	427	419	0-7	6,8688525	7
Своевременно ли Вы получаете информацию о новых мероприятиях	427	392	0-7	6,4262295	6
Устраивает ли Вас разнообразие творческих групп, кружков по интересам	549	527	0-9	8,6393443	9
Довольны ли Вы качеством проведения культурно-массовых мероприятий	610	599	0-10	9,8196721	10

МБУК "Централизованная библиотечная система"

Количество анкет 98

Показатели	Макс. Бал	Общее количество полученных баллов	Шкала баллов	Средний балл	Итоговый балл
Устраивает ли Вас уровень комфортности пребывания в учреждении (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	490	486	0-5	4,959183673	5
Удовлетворяют ли Вас качество предоставляемых услуг	490	488	0-5	4,979591837	5
Устраивает ли Вас график работы учреждения	686	621	0-7	6,336734694	6
Удовлетворяет ли Вас доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения	686	676	0-7	6,897959184	7
Устраивает ли Вас простота/удобство электронного каталога	686	634	0-7	6,469387755	6
Устраивает ли Вас Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о возврате нужной книги, возможность отложить книгу)	882	840	0-9	8,571428571	9
На ваш взгляд, достаточно ли информации о новых изданиях	980	923	0-10	9,418367347	9

МБУК "Эжвинская централизованная библиотечная система"

Количество анкет 82

Показатели	Макс. Бал	Общее количество полученных баллов	Шкала баллов	Средний балл	Итоговый балл
Устраивает ли Вас уровень комфортности пребывания в учреждении (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	410	395	0-5	4,0306122	4
Удовлетворяют ли Вас качество предоставляемых услуг	410	403	0-5	4,1122449	4
Устраивает ли Вас график работы учреждения	574	515	0-7	5,255102	5
Удовлетворяет ли Вас доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения	574	565	0-7	5,7653061	6
Устраивает ли Вас простота/удобство электронного каталога	574	520	0-7	5,3061224	5
Устраивает ли Вас Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о возврате нужной книги, возможность отложить книгу)	738	689	0-9	7,0306122	7
На ваш взгляд, достаточно ли информации о новых изданиях	820	753	0-10	8	9

МБУДО "Детская музыкальная школа" п. Седкыркещ

Количество анкет						60	
Показатели	Макс. %	Макс. Бал	Общее количество полученных %	Средний %	Общее количество полученных баллов	Средний балл	Итоговый балл
Устраивает ли Вас компетентность работников учреждения	6000	600	5850	97,5	585	9,75	10
Удовлетворяет ли Вас доброжелательность, вежливость работников учреждения	6000	600	5850	97,5	585	9,75	10
Довольны ли Вы материально-техническим обеспечением учреждения	6000	600	5525	92,08333333	552,5	9,208333333	9
Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг	6000	600	5750	95,83333333	575	9,583333333	10

МАУДО "Сыктывкарская детская музыкально-хоровая школа"

Количество анкет					101		
Показатели	Макс. %	Макс. Бал	Общее количество полученных %	Средний %	Общее количество полученных баллов	Средний балл	Итоговый балл
Устраивает ли Вас компетентность работников учреждения	10100	1010	9650	95,54455446	965	9,55445545	10
Удовлетворяет ли Вас доброжелательность, вежливость работников учреждения	10100	1010	9575	94,8019802	957,5	9,48019802	9
Довольны ли Вы материально-техническим обеспечением учреждения	10100	1010	7850	77,72277228	785	7,77227723	8
Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг	10100	1010	9575	94,8019802	957,5	9,48019802	9

МАУДО "Эжвинская детская музыкальная школа"

Количество анкет						98	
Показатели	Макс. %	Макс. Бал	Общее количество полученных %	Средний %	Общее количество полученных баллов	Средний балл	Итоговый балл
Устраивает ли Вас компетентность работников учреждения	9800	980	9660	98,5714286	966	9,8571429	10
Удовлетворяет ли Вас доброжелательность, вежливость работников учреждения	9800	980	9725	99,2346939	972,5	9,9234694	10
Довольны ли Вы материально-техническим обеспечением учреждения	9800	980	6825	69,6428571	682,5	6,9642857	7
Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг	9800	980	9650	98,4693878	965	9,8469388	10

МАУДО "Школа искусств"

Количество анкет					100		
Показатели	Макс. %	Макс. Бал	Общее количество полученных %	Средний %	Общее количество полученных баллов	Средний балл	Итоговый балл
Устраивает ли Вас компетентность работников учреждения	10000	1000	9800	98	980	9,8	10
Удовлетворяет ли Вас доброжелательность, вежливость работников учреждения	10000	1000	9600	96	960	9,6	10
Довольны ли Вы материально-техническим обеспечением учреждения	10000	1000	8750	87,5	875	8,75	9
Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг	10000	1000	9550	95,5	955	9,55	10

37,7

МБУДО "Детская музыкальная школа пгт Краснозатонский"

Количество анкет					91		
Показатели	Макс. %	Макс. Бал	Общее количество полученных %	Средний %	Общее количество полученных баллов	Средний балл	Итоговый балл
Устраивает ли Вас компетентность работников учреждения	9100	910	8500	93,40659341	850	9,3406593	9
Удовлетворяет ли Вас доброжелательность, вежливость работников учреждения	9100	910	8750	96,15384615	875	9,6153846	10
Довольны ли Вы материально-техническим обеспечением учреждения	9100	910	7150	78,57142857	715	7,8571429	8
Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг	9100	910	8475	93,13186813	847,5	9,3131868	9

МАУДО "Эжвинская детская художественная школа"

Количество анкет					100		
Показатели	Макс. %	Макс. Бал	Общее количество полученных %	Средний %	Общее количество полученных баллов	Средний балл	Итоговый балл
Устраивает ли Вас компетентность работников учреждения	10000	1000	9350	93,5	935	9,35	9
Удовлетворяет ли Вас доброжелательность, вежливость работников учреждения	10000	1000	9525	95,25	952,5	9,525	10
Довольны ли Вы материально-техническим обеспечением учреждения	10000	1000	8625	86,25	862,5	8,625	9
Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг	10000	1000	9525	95,25	952,5	9,525	10

37,025

МБУДО "Детская музыкальная школа" пгт В. Максаковка

Количество анкет					56		
Показатели	Макс. %	Макс. Бал	Общее количество полученных %	Средний %	Общее количество полученных баллов	Средний балл	Итоговый балл
Устраивает ли Вас компетентность работников учреждения	5600	560	5575	99,553571	557,5	9,955357143	10
Удовлетворяет ли Вас доброжелательность, вежливость работников учреждения	5600	560	5400	96,428571	540	9,642857143	10
Довольны ли Вы материально-техническим обеспечением учреждения	5600	560	5375	95,982143	537,5	9,598214286	10
Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг	5600	560	5600	100	560	10	10

МБУК "Музей им. Н.М. Дьяконова"					
Количество анкет					100
Показатели	Макс. Бал	Общее количество полученных баллов	Шкала баллов	Средний балл	Итоговый балл
Устраивает ли Вас разнообразие экспозиций	200	190	0-2	1,9	2
Удовлетворяет ли Вас качество проведения экскурсий	400	379	0-4	3,79	4
Устраивает ли Вас уровень комфортности пребывания в учреждении (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	500	471	0-5	4,71	5
Удовлетворяют ли Вас качество предоставляемых услуг	500	476	0-5	4,76	5
Своевременно ли Вы получаете информацию о предстоящих выставках и экспозициях организации культуры. Есть ли виртуальные экскурсии по организации культуры	500	458	0-5	4,58	5
Устраивает ли Вас график работы учреждения	700	635	0-7	6,35	6
Удовлетворяет ли Вас доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения	700	675	0-7	6,75	7
Удобна ли Вам процедура покупки (бронирования) билетов	700	619	0-7	6,19	6
Устраивает ли Вас наличие дополнительных услуг организации культуры (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид)	800	644	0-8	6,44	6